

## **Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)**

### **Zuger Sinfonietta (Verein)**

#### **1. Trägerschaft und Geltungsbereich**

Die Zuger Sinfonietta ist ein Verein im Sinne von Art. 60 ff. Schweizerisches Zivilgesetzbuch (ZGB) mit Sitz in Zug (nachfolgend „Verein“ oder „Veranstalterin“).

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) regeln die Rechtsbeziehungen zwischen dem Verein und seinen Kundinnen und Kunden (nachfolgend „Kundschaft“) für den Erwerb von Eintrittskarten, Abonnements sowie den Besuch von Veranstaltungen.

Mit dem Erwerb einer Eintrittskarte oder eines Abonnements akzeptiert die Kundschaft diese AGB.

---

#### **2. Vertragsabschluss**

Der Vertrag zwischen dem Verein und der Kundschaft kommt mit dem Kauf einer Eintrittskarte oder eines Abonnements zustande. Der Kauf kann über autorisierte Vorverkaufsstellen, online oder direkt beim Verein erfolgen.

Eintrittskarten und Abonnements bleiben bis zur vollständigen Bezahlung Eigentum des Vereins.

---

#### **3. Preise und Zahlungsbedingungen**

Es gelten die zum Zeitpunkt des Vertragsabschlusses veröffentlichten Preise.

Alle Preise verstehen sich in Schweizer Franken (CHF).

Zahlungsmittel und Zahlungsfristen richten sich nach den jeweiligen Verkaufsbedingungen der Verkaufsstelle.

---

#### **4. Umtausch und Rückerstattung**

##### **4.1 Grundsatz**

Eintrittskarten sind grundsätzlich vom Umtausch und von der Rückerstattung ausgeschlossen.

##### **4.2 Programm- oder Besetzungsänderungen**

Programm- und Besetzungsänderungen bleiben vorbehalten und berechtigen nicht zu einer Rückerstattung, sofern die Veranstaltung als solche durchgeführt wird.

##### **4.3 Absage oder Abbruch**

Bei Absage einer Veranstaltung wird der Ticketpreis zurückerstattet.

Bei Abbruch nach Beginn der Veranstaltung besteht kein Anspruch auf Rückerstattung, sofern ein wesentlicher Teil der Veranstaltung stattgefunden hat.

Weitergehende Ansprüche sind ausgeschlossen, soweit gesetzlich zulässig.

---

## **5. Verlust von Eintrittskarten**

Bei Verlust oder Diebstahl von Eintrittskarten besteht grundsätzlich kein Anspruch auf Ersatz. Bei personalisierten Tickets kann nach Prüfung ein Ersatzticket ausgestellt werden.

---

## **6. Einlass und Veranstaltungsbedingungen**

Der Einlass erfolgt nur mit gültiger Eintrittskarte.

Der Verein behält sich vor, Personen den Zutritt zu verweigern oder sie von der Veranstaltung auszuschliessen, wenn berechtigte Gründe vorliegen (insbesondere bei Störung des Veranstaltungsbetriebs oder aus Sicherheitsgründen).

Den Anweisungen des Veranstaltungs- und Sicherheitspersonals ist Folge zu leisten.

---

## **7. Bild- und Tonaufnahmen**

Bild-, Ton- oder Videoaufnahmen durch die Kundschaft sind ohne ausdrückliche Zustimmung des Vereins nicht gestattet.

Der Verein ist berechtigt, Bild- und Tonaufnahmen von Veranstaltungen zu erstellen oder erstellen zu lassen. Die Kundschaft erklärt sich damit einverstanden, dass sie im Rahmen solcher Aufnahmen erkennbar sein kann, ohne Anspruch auf Vergütung, sofern keine überwiegenden schutzwürdigen Interessen entgegenstehen.

---

## **8. Haftung**

### **8.1 Haftung des Vereins**

Die Haftung des Vereins richtet sich nach den gesetzlichen Bestimmungen.

Der Verein haftet für Schäden nur bei vorsätzlicher oder grobfahrlässiger Verursachung.

Für leichte Fahrlässigkeit haftet er nur bei Verletzung wesentlicher Vertragspflichten und beschränkt auf den typischerweise vorhersehbaren Schaden.

Die Haftung für Personenschäden bleibt im Rahmen der gesetzlichen Vorschriften unbeschränkt.

Für Garderobe und persönliche Gegenstände wird – soweit gesetzlich zulässig – keine Haftung übernommen.

### **8.2 Haftung der Vereinsorgane und Mitglieder**

Eine persönliche Haftung der Vereinsmitglieder für Verpflichtungen des Vereins ist ausgeschlossen.

Vorstandsmitglieder, Mitarbeitende und Hilfspersonen haften gegenüber der Kundschaft nur im Rahmen der zwingenden gesetzlichen Bestimmungen.

---

## **9. Datenschutz**

Die Bearbeitung personenbezogener Daten erfolgt im Einklang mit dem anwendbaren Datenschutzrecht, insbesondere dem Schweizer Datenschutzgesetz (DSG).

Weitere Informationen sind in der separaten Datenschutzerklärung des Vereins enthalten.

---

## **10. Höhere Gewalt**

Kann eine Veranstaltung aufgrund höherer Gewalt (z.B. Naturereignisse, behördliche Anordnungen, Pandemien oder vergleichbare Ereignisse ausserhalb des Einflussbereichs des Vereins) nicht oder nur teilweise durchgeführt werden, ist der Verein berechtigt, vom Vertrag zurückzutreten.

Bereits bezahlte Ticketpreise werden zurückerstattet; weitergehende Ansprüche sind ausgeschlossen, soweit gesetzlich zulässig.

---

## **11. Änderungen der AGB**

Der Verein behält sich vor, diese AGB jederzeit zu ändern.

Massgeblich ist jeweils die zum Zeitpunkt des Vertragsabschlusses gültige Fassung.

---

## **12. Anwendbares Recht und Gerichtsstand**

Es gilt ausschliesslich Schweizer Recht unter Ausschluss kollisionsrechtlicher Bestimmungen.

Gerichtsstand ist – soweit gesetzlich zulässig – der Sitz des Vereins in Zug, Schweiz.